

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003

Gentile Cliente,

ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali" – il "**Codice**") viene informato e, per quanto di ragione, consente o meno all'utilizzo dei Suoi dati da parte di Santander Consumer Bank SpA ("**SCB**"), secondo quanto segue.

**A) Fonte dei dati personali** – I Suoi dati sono raccolti direttamente presso di Lei (l' "**Interessato**") o presso terzi come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da altri soggetti.

**B) Finalità del trattamento** – I dati personali per lo svolgimento dell'istruttoria e, in caso di accoglimento della richiesta di apertura del Conto, quelli relativi al rapporto contrattuale sono trattati da SCB per le seguenti finalità: - valutazione del merito creditizio; - prevenzione del sovraindebitamento; - gestione dei rapporti contrattuali; - elaborazioni statistiche; - tutela e recupero crediti; - adempimento ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate o da organi di vigilanza e controllo (es. Centrale dei Rischi della Banca d'Italia, legge sull'usura, obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio come l'identificazione della clientela e la conservazione dei relativi dati, ecc.); - revisione contabile.

Previo Suo consenso facoltativo, i dati a Lei relativi potranno essere impiegati per iniziative funzionali all'attività di SCB, quali ad es. quelle di marketing (promozione o vendita di prodotti di SCB o di terzi con questa convenzionati; indagini e ricerche di mercato; rilevazione del grado di soddisfazione della clientela circa i servizi resi e l'attività svolta da SCB, ecc.), realizzate con le modalità di comunicazione (tradizionali, quali posta cartacea, o automatizzate, come e-mail o telefonate senza operatore) richiamate anche nell'apposita clausola in calce alla presente.

**C) Modalità del trattamento dei dati** – Il trattamento dei dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle finalità di cui sopra, anche per mezzo di trasmissione e comunicazione dei dati ai soggetti di cui alla seg. lettera.

**D) Categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati nell'ambito delle suddette finalità** – Nel perseguimento delle suddette finalità precontrattuali e di esecuzione del contratto, i dati possono essere comunicati a soggetti specificamente incaricati, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali alle finalità medesime (anche con trattamenti continuativi), quali: società che svolgono servizi bancari e finanziari; società di servizi per l'acquisizione, registrazione e trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti od originati dagli stessi clienti (ad es. lavorazioni relative a pagamenti, imbustamento e trasmissione di comunicazioni alla clientela); società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione contrattuale; società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; società di recupero crediti; società di servizi informatici; società che svolgono servizi di pagamento; assicurazioni; mediatori creditizi e agenti in attività finanziaria; società di factoring; società di revisione contabile; soggetti che forniscono informazioni commerciali, il tutto nel rispetto della normativa in materia di sicurezza dei dati. Un elenco di tali soggetti è disponibile presso la sede di Santander Consumer Bank SpA e le sue Filiali. Senza il Suo consenso alle comunicazioni a terzi e ai correlati trattamenti per le finalità in parola, SCB non potrà procedere alla disamina, e quindi all'eventuale accoglimento, della richiesta di accensione del Conto.

Come indicato alla lett. B), SCB ha anche necessità di realizzare iniziative funzionali alla propria attività come quelle di marketing, controllando ad es. la qualità dei propri servizi ed accrescendo la propria offerta di prodotti. A tal fine, con il Suo consenso rilasciato barrando le apposite caselle in calce, potrà consentire o meno che i Suoi dati siano impiegati per tali finalità da SCB, e/o da primarie società terze (società controllate/ controllanti/ collegate a SCB e fornitori di beni o servizi operanti nel settore creditizio, assicurativo e della compravendita di veicoli) per consentire ad esse di offrire loro prodotti.

I dati non sono oggetto di diffusione.

I soggetti interni aventi accesso ai dati personali, ognuno secondo le proprie attribuzioni agiscono in qualità di "responsabili" o "incaricati" ed appartengono alle seguenti aree organizzative: Amministrazione, Finanza, Commerciale, Legale, Funzioni aziendali di controllo, Recupero, Sistemi e Organizzazione. SCB tratta i dati in qualità di Titolare.

**E) Diritti di cui all'art. 7 del Codice** – In base all'art. 7 del Codice, l'Interessato ha diritto di ottenere da SCB, fra l'altro: a) la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché delle finalità e modalità del trattamento; b) la cancellazione, la trasformazione in forma

anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; c) l'aggiornamento, la rettificazione o, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano e, senza motivazione, nel caso di trattamento per le finalità di marketing, anche solo con riferimento a talune tecniche di comunicazione ( automatizzate o non)..

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Santander Consumer Bank SpA – Servizio After Sale (per l'opposizione al trattamento marketing) o Servizio Affari Legali (negli altri casi), presso la sede legale della Società o gli altri recapiti (fax, e-mail) indicati nella modulistica e sul sito [www.bancasantander.it](http://www.bancasantander.it) (avendo tuttavia cura di specificare il Servizio destinatario).